

Відкритий публічний договір про користування web-сервісом (угода Споживача)

№ 1 від «4» травня 2015 року

1. Загальні положення та предмет Договору

1.1 Даний Договір є відкритим публічним Договором про надання права користування web-сервісом MyColibri. Він є Договором приєднання і його умови є стандартними для всіх Споживачів.

1.2 Даний Договір визначає взаємовідносини між надавачем передбачених цим Договором послуг (далі-Надавач) та споживачем (далі Споживач), які разом іменуються Сторони, а кожен окремо-Сторона, а також права і обов'язки третіх осіб, які використовують web-сервіс MyColibri, є клієнтами або потенційними клієнтами Споживача (далі-Клієнти Споживача).

1.3 Надавачем послуг за даним Договором є ТОВ «АЙ ТІ НАВІГАТОР», ЄДРПОУ 37526164.

1.4 Надавач надає Споживачу право користування Сайтом: mycolibri.pro (далі Сайт), персональною сторінкою на Сайті: master.mycolibri.pro/ім'я (далі – Сайт Споживача) які разом надалі іменуються Сайти, web-додатком mycolibri.pro/cb; відповідними сервісами, розробленими Надавачем. Web-сервіс MyColibri на момент прийняття Споживачем пропозиції укласти цей договір та в подальшому, складає Предмет цього Договору.

1.5 За даним Договором при реєстрації Споживач отримує можливість користуватися web-додатком MyColibri.pro/cb та створювати власний сайт, розміщувати інформацію про себе, власну компанію, підприємство, надавані послуги, сервіси, товари, ціни, акції, контакти, тощо; користуватись у відповідних Додатках функціями календаря, вести щоденний облік і запис клієнтів Споживача, отримувати та обробляти заявки клієнтів Споживача на послуги Споживача, користуватись функцією повідомлення клієнтів Споживача та співробітників по СМС та електронній пошті, онлайн доступу Споживача та клієнтів Споживача до сервісів web-додатком web-додатка з мобільних пристроїв тощо.

1.6 Користуючись web-сервісом MyColibri.pro, клієнти Споживача надають згоду та підтверджують розповсюдження на них та визнання умов цього Договору, встановлених у ньому а також безпосередньо на Сайті.

1.7 Цей договір є оплатним. Порядок, форми і розмір оплати визначається цим Договором. Інформація щодо оплати також доступна у відповідному розділі Сайту.

2. Права та обов'язки Споживача послуг

2.1 Споживач у повному обсязі отримує передбачені цим Договором послуги належної якості та своєчасно оплачує вартість послуг Надавача.

2.2 Споживач користується web-сервісом, відповідними сервісами та ресурсами сумлінно, розумно, з метою, що не протирічить чинному законодавству та загальноприйнятим нормам моралі та етики.

2.3 Споживач не допускає будь-яких дій особисто, та в межах можливостей, не допускає вчинення клієнтами Споживача та будь-якими третіми особами дій, які можуть завдати шкоди Сайту, Додатку, програмному забезпеченню, зашкодити репутації Надавача, інших Споживачів, клієнтів Споживача та клієнтів інших Споживачів; негайно повідомляє Надавача про загрозу таких дій або заподіяння шкоди.

2.4 Споживач має право на своєчасне отримання повної інформації про надавані послуги, ресурси, такі що проводяться або готуються акції, конкурси, знижки, бонуси, програми лояльності, спеціальні пропозиції та на участь у них (отримання) відповідно до загальних умов, визначених Надавачем.

2.5 Споживач має право на безкоштовне ознайомлювальне користування Додатком протягом 5 календарних днів з моменту реєстрації з подальшим обранням відповідного тарифного плану та способу оплати або припиненням доступу та надання послуг.

2.6 Споживач має право на обрання відповідного тарифного плану та способу оплати, з числа визначених Надавачем.

3. Права та обов'язки Надавача послуг

3.1 Надавач надає Споживачу доступ до web-сервісу MyColibri.pro відповідно до обраного тарифного плану, надає можливість здійснити реєстрацію та оплату послуг.

3.2 Надавач забезпечує нормальну роботу web-сервісу та передбачених на ньому сервісів цілодобово.

3.3 Надавач усуває технічні проблеми, пов'язані з неможливістю доступу до web-додатка або розміщених на них Сервісів чи інформації протягом 24 годин з моменту отримання відповідного звернення Споживача, за виключенням проблем, що сталися з вини третіх осіб (Інтернет-провайдер, власник сервера, умисні або необережні дії третіх осіб, тощо)

3.4 Надавач забезпечує нерозповсюдження персональних даних та іншої інформації Споживача та клієнтів Споживача та їх максимальний захист і збереження відповідно до наявних технічних можливостей.

3.5 У разі надходження скарг або заяв щодо порушення Надавачем, Споживачем, клієнтами Споживача або іншими особами інтелектуальної власності (авторських прав) на web-сервісі, Надавач негайно вживає заходів з видалення або обмеження загального доступу до відповідних матеріалів (даних).

3.6 Надавач забезпечує можливість реєстрації Споживача на Сайті та здійснення ним оплати послуг, надає необхідну інформацію для цього.

3.7 Надавач має право змінювати оформлення web-сервісу, змінювати або доповнювати використовуване програмне забезпечення та інші об'єкти, що використовуються або зберігаються на Сайті, збільшувати перелік надаваних послуг, розширяти їх обсяг, з попереднім повідомленням або без такого, з обов'язковим наданням інформації про такі зміни у відповідному розділі Сайту не пізніше дня, наступного за днем, в якому було внесено відповідні зміни.

3.8 Надавач має право зменшувати перелік або обсяг надаваних послуг, сервісів, змінювати порядок або форми оплати, попередньо повідомивши про це Споживачів не пізніше, ніж за два тижні до таких змін шляхом розміщення відповідної інформації у загальному доступі на Сайті або шляхом персонального повідомлення Споживача (-ів)

3.9 Надавач має право в односторонньому порядку змінювати умови цього публічного Договору, попередньо розмістивши відповідну інформацію на Сайті не пізніше, ніж за два тижні в загальному доступі та протягом двох тижнів після внесення таких змін.

3.10 Надавач має право без попереднього повідомлення припинити або обмежувати доступ до Сайту, web-додатка та/або окремих послуг, сервісів, ресурсів та інформації у разі порушення Споживачем умов цього Договору, несвоєчасної або неповної оплати послуг або порушення порядку такої оплати, порушення Споживачем вимог чинного законодавства, прав та законних інтересів третіх осіб. В такому випадку Споживач повідомляється про такі дії, їх підстави та можливість врегулювання не пізніше, ніж через два робочих дні після вжиття відповідних заходів Надавачем.

3.11 Надавач має право проводити акції, конкурси, запроваджувати програми лояльності, знижки, бонуси, спеціальні пропозиції (далі-акції) для Споживачів на свій розсуд. Відповідна інформація повинна бути розміщена на Сайті у загальному доступі не пізніше, ніж за один день до початку такої акції і бути доступною увесь час її проведення. Якщо зміни мають постійний характер (на строк більше 6 місяців), Надавач у разі потреби вносить відповідні зміни або доповнення до цього Договору.

4. Порядок розрахунків за даним Договором

4.1 Розрахунки Споживача з Надавачем здійснюються в національній валюті України.

4.2 Розрахунок з Надавачем здійснюється відповідно до обраного тарифного плану щомісячно або з іншою, встановленою Надавачем, періодичністю, на підставі направлених Надавачем Споживачу у електронному вигляді рахунків. Розрахунок здійснюється Споживачем шляхом передплати за 30-денний, або інший, встановлений Надавачем, період надання послуг.

4.3 Рахунки направляються у вигляді електронного документу на електронну пошту, зазначену Споживачем або через внутрішню систему повідомлень Сайту. Наявність цифрових або сканованих підписів на рахунках не вимагається. Рахунки вперше направляються в день реєстрації пільгового безкоштовного 5-ти денного періоду а в подальшому - за 5 календарних днів до завершення передплаченого періоду.

4.4 Рахунок має бути оплачений Споживачем протягом 5 банківських днів. У разі, якщо зазначений рахунок не оплачено, Споживач вважається таким, що має заборгованість і йому може бути припинено або обмежено надання послуг за цим Договором.

4.5 Оплата може здійснюватись у безготівковому вигляді шляхом перерахування коштів через платіжні системи VISA/MasterCard, Приват24, банківським переказом або оплати з подальшим зарахуванням на внутрішній рахунок тусolibri.

5. Відповідальність Сторін

5.1 За невиконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність у встановленому законодавством України порядку.

5.2 Усі спори, що виникають при виконанні умов даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спори вирішуються в судовому порядку.

5.3 Збитки, завдані одній Стороні іншою внаслідок вчинення правопорушення, підлягають відшкодуванню у повному обсязі, крім випадків, передбачених цим Договором і законом.

5.4 Споживач несе відповідальність за дії, пов'язані зі створенням і розміщенням інформації на Сайті, у web-додатку та у зв'язку з розміщенням інформації про клієнтів Споживача відповідно до чинного законодавства України. Споживач несе особисту відповідальність за дані та інформацію, які він завантажує або публікує на Сайті. Споживач не має права завантажувати, передавати або публікувати дані, інформацію на Сайті, у web-додатку, якщо він не володіє відповідними правами на здійснення таких дій, придбаними або переданими йому відповідно до Договорів, законодавства України і міжнародного права.

5.5 Надавач не відповідає за порушення Споживачем прав інтелектуальної власності. Надавач не зобов'язаний здійснювати моніторинг матеріалів та даних, розміщених Споживачем щодо наявності забороненого контенту. Цим Договором презюмується, що Споживач та клієнти Споживача діють розумно, сумлінно та у відповідності з чинним законодавством.

5.6 Споживачу, клієнтам Споживача або третім особам забороняється завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію (або посилання на інформацію у інших джерелах) яка:

- містить погрози, дискредитує, ображає, порочить честь і гідність чи ділову репутацію або порушує недоторканність приватного життя інших Споживачів, клієнтів Споживачів або третіх осіб;
- порушує права неповнолітніх осіб;
- є вульгарною або непристойною, містить нецензурну лексику, містить порнографічні зображення і тексти або сцени сексуального характеру за участю неповнолітніх;
- містить сцени насильства, або нелюдського поводження з тваринами;
- містить опис засобів і способів суїциду, будь-яке пряме чи непряме підбурювання до його здійснення;
- містить комп'ютерні коди, програмне забезпечення що призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного або

телекомунікаційного устаткування або програм, для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів, логіни, паролі та інші засоби для одержання несанкціонованого доступу до платних ресурсів в Інтернет;

- містить опис, або посилання на програмне забезпечення або устаткування для порушення приватного життя, незаконного збирання будь-якої інформації приватного, комерційного, фінансового або державного характеру;
- пропагує та / або сприяє розпалюванню расової, релігійної, етнічної ненависті або ворожнечі, пропагує фашизм чи ідеологію расової переваги;
- містить екстремістські матеріали;
- пропагує злочинну діяльність або містить поради, інструкції або керівництва по здійсненню злочинних дій,
- містить інформацію з обмеженим доступом, включаючи, але не обмежуючись, державну та комерційну таємницю, інформацією про приватне життя третіх осіб;
- містить рекламу або описує привабливість вживання наркотичних речовин, інформацію про поширення наркотиків, психотропних речовин, сильнодіючих ліків, рецепти їх виготовлення і поради по вживанню;
- носить шахрайський характер; спотворює об'єктивні дані про характер, якість, властивості, ціну, умови придбання товарів, робіт та послуг; є недоброчесною рекламою;
- а також порушує інші права та інтереси громадян і юридичних осіб або вимоги законодавства України та міжнародного права.

6. Конфіденційність, персональні дані та захист інформації

6.1 Підписанням цього Договору Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі Споживача особисто як фізичної особи, його керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього Договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.2 Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по Договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього Договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього Договору та/або із захистом прав Сторони за цим Договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб.

6.3 Сторони зобов'язуються забезпечити виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI от 01.06.2010 р., включаючи захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них. Надавач здійснює захист персональних даних Споживача розумно, сумлінно, з використанням наявних технічних можливостей.

6.4 Надавач гарантує, що не розповсюджуватиме персональні дані Споживача і не передаватиме третім особам, інакше, аніж у порядку, на підставах та у спосіб, визначений Законом.

6.5 Під час розміщення своїх персональних даних на Сайті або у web-сервісі, або передачі персональних даних Споживачу клієнтом споживача іншим чином у зв'язку з даним Договором, клієнт Споживача дає згоду на обробку і зберігання персональних даних на правах Споживача, встановлених даним Договором, з метою чого проставляє позначку у відповідному полі на Сайті або у web-додатку.

7. Право інтелектуальної власності

7.1 Всі об'єкти, розміщені на Сайті, у web-сервісі, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, програми, музика, звуки та інші об'єкти та їх добірки та компіляції (Контент), є об'єктами виняткових прав Надавача, усі права на ці об'єкти захищені. Усі об'єкти (Контент), розташовані на Сайті, у web-додатку, на персональних сторінках Споживачів охороняються законодавством України про авторські права, а також актами міжнародного законодавства

7.2 Споживач надає Надавачу невиключне право на використання розміщеного у web-додатку контенту, який включає, зокрема (але не виключно), фотографії, графіку, зображення, аудіо, відео, тексти, описи, характеристики товарів, робіт та послуг, логотипи, товарні знаки, найменування, торгові марки. Використання може відбуватись, але не обмежуючись цим, шляхом копіювання, публічного виконання, відтворення, переробки, перекладу і поширення для цілей Договору або у зв'язку з ними, у тому числі для популяризації Сайту, додатку та надаваних сервісів.

7.3 Крім випадків, встановлених цим Договором, а також чинним законодавством України, жоден контент не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах без попереднього дозволу правовласника, крім випадків, коли правовласник явним чином виразив свою згоду на вільне використання контенту будь-яким способом.

8. Форс-мажорні обставини

8.1 При виникненні форс-мажорних обставин сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань за цим Договором на період дії зазначених обставин. Під форс-мажорними обставинами сторони визнають події надзвичайного характеру, що не залежать від волі сторін, а саме: війна і воєнні дії, пожежі, повені, інші стихійні лиха або природні явища, страйки і масові безладдя, дії і рішення органів державної влади і управління, а також будь-які інші обставини, що не залежать від волі сторін, якщо кожне з таких обставин унеможливує належне виконання сторонами умов цього Договору. Настання обставин непереборної сили та неможливості виконання у зв'язку з цим зобов'язань за Договором підтверджується документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

8.2 Сторона, яка внаслідок форс-мажорних обставин, що наступили, не може виконати свої зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, але не пізніше трьох днів, повідомити про це іншу Сторону і на першу вимогу протягом 10 робочих днів надати іншій Стороні документ, що підтверджує дію форс-мажорних обставин.

9. Заключні положення

9.1 Даний Договір укладений безстроково. Договір складено відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема ст.ст. 633, 634, 638, 639, 901-907 ЦК України. Моментом укладання Договору (приєднання Споживача до Договору), у відповідності до ст.ст.640-642 є одна з подій, яка є першою, і яка свідчить про повне і безумовне прийняття Споживачем пропозиції укласти публічний даний договір на визначених у ньому умовах (прийняття оферти):

- оплата (повна або часткова, або аванс) послуг за даним Договором;
- реєстрація у якості користувача на Сайті <http://mycolibri.pro/>, та/або через Додатки, та/або у інший, встановлений Надавачем спосіб.

9.2 Передача даних клієнтів Споживача Споживачу є підтвердженням ознайомлення та згоди клієнтів Споживача з умовами даного Договору, зокрема щодо передачі, обробки та зберігання персональних даних.

9.3 Зміни та доповнення до даного Договору здійснюються Надавачем у

односторонньому порядку шляхом зміни тексту і оприлюднення його у web-сервісі. Зміни та доповнення вважаються такими, що набули чинності через два тижні після їх публікації. Зміни умов послуг, сервісів, що не потребують внесення змін або доповнень до Договору, здійснюються в порядку, передбаченому п.2 Договору.

9.4 Цей Договір складений українською мовою і може бути наданий Споживачеві для ознайомлення іншою мовою. У разі розбіжності україномовної версії Договору і версії іншою мовою, застосовуються положення україномовної версії Договору.

9.5 Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цього Договору буде визнано недійсним або не матиме юридичної сили, це не впливає на дійсність або можливість застосування інших положень

Реквізити Сторін:

Надавач	Споживач
ТОВ "Ай Ті Навігатор" ЄДРПОУ 37526164 п/р 26005010001859 АКБ «Індустріалбанк» МФО 313849 Генеральний директор _____ Т.Б. Шадріна	